

# PERSONAL PARA GESTION DE TRAFICO.

- EXPERIENCIA: Al menos 1 año.
- Tipo de oferta: Indefinido

Grupo de empresas del sector servicios y trasportes selecciona para su Delegación de Sevilla, operadores / as de tráfico para posición en el centro de control y coordinación de Vehículos ubicado en Sevilla.

## Requisitos

- **Estudios mínimos.**

Formación Profesional Grado Medio en Transporte y logística o Áreas Relacionadas con el Transporte.

- **Experiencia mínima.**

1 año.

- **Conocimientos necesarios.**

- Recepción y emisión de gran volumen de Llamadas.
- Atención telefónica y resolución de incidencias.
- Gestión administrativa del transporte.
- Organización del transporte de viajeros.
- Control de Rutas.
- Optimización de recursos destinados.
- Tramitación administrativa de incidencias diarias.
- Manejo de programas informáticos de paquete office ( Outlook, excell y Word).

- **Requisitos mínimos.**

- Requisito Formación Profesional Grado Medio en Transportes o Áreas Relacionadas.
- Persona organizada con perfil comercial y de servicio al cliente.
- Disponibilidad para trabajar a Turnos de lunes a domingo con los descansos

establecidos.

- Disponibilidad inmediata.
- Tolerancia al estrés.

- **Requisitos deseados.**

- Manejo de nuevas tecnologías.
- Manejo de programas paquete office (Outlook , Word y Excel)
- Discapacidad reconocida superior el 33%.
- Disponibilidad para incorporación inmediata.
- Experiencia previa en transporte de personas.

## **Descripción**

Empresa del sector Transportes de personas y mercancías selecciona Personal para coordinación de Rutas en Carretera y Urbano, con Formación en transporte y logística o Áreas Relacionadas con el Transporte para su delegación en Sevilla.

### **Funciones:**

- Recepción y emisión de llamadas y atención a los requerimientos de Usuarios y Clientes.
- Atender y clasificar según áreas y tipos de servicios las llamadas que se reciban.
- Derivar avisos a los diferentes agentes encargados de la ejecución y organización del servicio.
- Gestion de incidencias diarias.
- Control y optimización de recursos destinados.
- Diseño de rutas.
- Otras tareas de tratamiento y control de datos relacionados con la ejecución de los servicios mediante sistema informático.

- **Referencia**

Tráfico y transporte

- **Tipo de industria de la oferta**

Transporte.

- **Categoría.**

-Transportes y logística.

- **Departamento**

Tráfico.

- **Nivel**

Empleado/a.

- **Número de vacantes**

2

- **Horario**

A turnos, de lunes a domingo con los descansos reglamentarios.

- **Salario**

Según convenio.